



A

Alquiler de bicicletas

Puede alquilar una bicicleta en recepción por 12,00 euros al día por bicicleta.

Artículos de higiene

¿Ha olvidado algo? Cepillo de dientes, pasta de dientes, maquinilla de afeitar, etc. están disponibles en recepción.

Aparcamiento del hotel

Aparcamiento del hotel: 20,00€ / por día, por vehículo.

Póngase en contacto con el personal de recepción para conocer otras opciones de aparcamiento.

B

Banco

Berliner Sparkasse
Alexanderplatz 2
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 869 801

Deutsche Bank
Alexanderstraße 5
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 340 70

Banqueta de baño

Si lo solicita, podemos proporcionarle un taburete de baño de forma gratuita.

C

Caja fuerte

En el armario de cada habitación hay una caja fuerte para objetos de valor. Encontrará las instrucciones de uso de la caja fuerte en el interior del armario.

Check out exprés

Podemos hacer el registro de salida muy rápidamente y preparar la factura si es necesario. Sólo tiene que ponerse en contacto con nosotros.

Cajeros AUTOMÁTICOS

Euronet – Geldautomat – ATM
Poststraße 2
10178 Berlin



Cuna

Con mucho gusto ponemos a su disposición una cuna de bebé, por la que cobramos 10,00 euros por noche.

Correo electrónico

Por favor, avísenos si espera recibir correos electrónicos.

Nuestra dirección de correo electrónico es: info@nikolai-residence.com

Cargadores y adaptadores de corriente

Tenemos cargadores y varios adaptadores de enchufes a su disposición en recepción. También puede adquirirlos en el minibar.

D

Desayuno

En la planta baja se sirve un amplio desayuno bufé. El desayuno bufé cuesta 18,50 euros por persona. Los niños de 0 a 9 años sólo pagan 11,00 euros.

El horario de apertura es el siguiente

Lun - Vie 07:00 - 10:30 horas

Sáb - Dom 08:00 - 11:30 horas

E

Entrada del hotel

La puerta de entrada se abre automáticamente de 08:00 a 22:00 horas.

Después de las 22:00 hora puede abrir la puerta de entrada con la llave de su habitación.

Emergencias

En caso de urgencia, no dudes en llamar a los servicios de emergencia.

Policía: **110**

Bomberos/médico de urgencias: **112**



F

Fumar

Está prohibido fumar en todo el edificio .
El comportamiento ilegal será castigado con una multa/cuota de limpieza de hasta 300,00 euros.



Farmacia

BEZIRKSapotheke am Roten Rathaus
Rathausstraße 5
10178 Berlín
Teléfono: +49 (0) 30 275 830 83

Neptun Apotheke
Dircksenstr. 2
10178 Berlín
Teléfono: +49 (0) 30 240 854 43

Fax

Para recibir o enviar mensajes de fax, póngase en contacto con la recepción.
Número de fax del hotel: +49 (0) 30 400 445 901

Fuego/Extintor

Para su seguridad, familiarícese con el plan de evacuación del hotel, que encontrará en su habitación.
Los extintores se encuentran en las zonas señalizadas de cada planta.

Factura de la habitación

Para pagar la factura del hotel, aceptamos efectivo, tarjeta EC y las tarjetas de crédito ya mencionadas.

La factura del minibar deberá abonarse en EFECTIVO antes de su salida.

I

Internet

Red:	NR	Contraseña:	nikolairesidence
	NR1	Contraseña:	nikolairesidence
	NR2	Contraseña:	nikolairesidence

La red W-Lan es gratuita y puede utilizarse en todas las zonas del hotel y en las habitaciones.



K

Kit de costura

Encontrarás material de costura en el armario de tu habitación.

L

Llegada al hotel

Su habitación estará disponible a partir de las **15:00** del día de llegada. Es posible llegar antes, previo acuerdo y por un suplemento. (ver Early Check In)

Limpieza en seco

Para tarifas e información, póngase en contacto con la recepción. También podemos lavar su ropa en la casa (carga normal de lavandería) por una tarifa de 20,00 euros.

M

Médico (generalista)

Dr. Andreas Stein
Rathausstraße. 7
10178 Berlín
(práctica docente académica de la Charité)
Tel: +49 (0) 30 242 322 0
Correo electrónico: stein@arztpraxis-alexanderplatz.de

Dra. Ellen Becker
Münzstraße 8
10178 Berlín

Tel: +49 (0) 30 247 703 9

Manta (cama)

Un edredón adicional está disponible bajo petición. Póngase en contacto con la recepción

Menú de almohadas

Puede elegir gratuitamente una almohada adicional de nuestra carta de almohadas.

Máquina limpiabotas

Hay una máquina limpiabotas en la planta baja, en la zona de recepción.



O

Oficina de Correos

Sucursal de "Deutsche Post"
Rathaus Passagen Passagen
Rathausstraße 5
10178 Berlín
Teléfono: 0228 433 311 2

Objetos de valor

Se ruega depositar los objetos de valor y el dinero en efectivo en la caja fuerte (disponible en todas las habitaciones).

El hotel no se hace responsable de la pérdida de objetos de valor fuera del hotel.

P

Pago

Podrá pagar la factura del hotel en efectivo o con tarjeta de crédito (véase tarjetas de crédito). El importe de la factura deberá abonarse íntegramente a la llegada.

Paraguas

Hay paraguas disponibles en recepción.

Perros

Se admiten perros por un suplemento por noche.

Para perros pequeños de hasta 10 kg hay un recargo de 10,00 euros por noche y perro.

Para perros medianos de más de 20 kg hay un recargo de 20,00 euros por noche y perro.

Para perros grandes de más de 30 kg hay un recargo de 30,00 euros por noche y perro.

En recepción hay un comedero y comida para perros.

Para más información

En recepción encontrará información de todo tipo (restaurantes, mapas de la ciudad, transporte público, atracciones, etc.).



R

Ropa de cama

Bajo petición podemos cambiarle la ropa de cama diariamente por 6,00 € / (por persona y día).

Registro temprano (Early Check In)

Estaremos encantados de hacerle el check-in antes de la hora de llegada acordada de las 15:00. El registro anticipado cuesta 20,00 euros por habitación. El registro anticipado está sujeto a la disponibilidad de habitaciones y a las condiciones de limpieza.

Restaurante

El Restaurante & Bar NIKOLAIS se encuentra en la planta baja. Encontrará el menú del día en el tablón de anuncios del ascensor.

El horario de apertura es el siguiente

Lun – Vie:	07:00 - 15:00
Sáb – Dom:	08:00 - 16:00

Recepción

La recepción está abierta todos los días de 08:00 a 22:00.

S

Salida del hotel

Le rogamos que abandone la habitación a más tardar a las **12.00** horas y entregue la tarjeta llave en recepción. Es posible dejar la habitación más tarde, previo acuerdo y por un suplemento. (véase Late Check Out)

Si se marcha antes de las 7.00 horas, deje la tarjeta llave en la habitación.

O dépositela en la caja de cristal acrílico situada junto a la recepción.

En este caso, le rogamos que abone la factura antes de las 22.00 horas de la noche anterior.

Por supuesto, es posible guardar su equipaje. Para ello, póngase en contacto con la recepción.

Salida tardía (Late Check Out)

También podemos realizar el check-out después de la hora de salida acordada de las 12:00 del mediodía.

El late check-out cuesta 60,00 euros por habitación de 12:00 a 16:00 horas.

El late check-out a partir de las 16:00 horas cuesta la tarifa diaria completa por habitación.

La salida tardía está sujeta a la disponibilidad de habitaciones el día de salida.



Servicio de costura

¿Le falta un botón? - Estaremos encantados de ayudarle. Póngase en contacto con recepción.

Servicio de equipajes

Si lo desea, podemos ayudarle con su equipaje. Póngase en contacto con el personal de recepción.

Servicio de fotocopias

Puede hacer copias gratuitas (hasta 10 páginas) en blanco y negro en recepción.
Cada página adicional se cobrará a 0,10 euros.

Servicio de transporte

¿Desea que le llevemos a una cita, al aeropuerto o simplemente por la zona? No hay problema, tenemos más información para usted en recepción.

Servicio de lavandería

Puede dejar su colada en recepción y hacer que la laven por una tarifa de 20,00 euros por colada de hasta 8 kg. Hay una plancha disponible en recepción si la necesita.

Servicio despertador

Puede concertar un servicio de despertador en recepción.

Servicio de habitaciones

Lieferando, Wolt, etc. estarán encantados de entregarle comida y bebidas en su habitación. Para ello, póngase en contacto con la recepción.

T

Toallas

Tenemos suficientes, por favor pregunte al personal de recepción o de limpieza.

Tarjetas de crédito

Aceptamos:

Tarjeta Visa

American Express

Eurocard

Master Card

JCB

Diners Club

EC-Card

V-Pay



Transporte público

- La parada más cercana:
- Alexanderplatz (S-Bahn, U-Bahn, tranvía, BUS)
(a unos 5-6 minutos a pie)
 - Metro Rotes Rathaus (U5)
(a unos 3 minutos a pie)
 - Metro Klosterstraße (U2)
(a unos 5 minutos a pie)
 - Spandauerstraße (BUS)
(a unos 2 minutos a pie)

Teléfono

Recepción: marque "40" en el teléfono de su habitación.
Llamadas externas: marque previamente el "0".

Para las llamadas entrantes, encontrará el número de teléfono de su habitación en el teléfono de la habitación.

Taxi

Puede pedir un taxi en recepción o llamar directamente desde su habitación:

Taxi Berlín	+49 (0)30 20 20 20
Funk Taxi Berlín	+49 (0)30 26 10 26
Quality Taxi Berlín	+49 (0)30 26 30 00

TV

Cada habitación dispone de un televisor Smart de pantalla plana con conexión de antena, que cuenta con numerosos programas.

Por favor, no re programe los canales preestablecidos.
Si tiene algún problema, póngase en contacto con recepción.

Le rogamos que ajuste el volumen de su aparato al volumen de la habitación para no molestar a los demás huéspedes.

W

W-LAN / Wi-Fi:

Red:	NR	Contraseña:	nikolairesidence
	NR1	Contraseña:	nikolairesidence
	NR2	Contraseña:	nikolairesidence