

Service Leitfaden

für REZEPTION wählen Sie: **40**

- Gäste-Information vom -> A-Z -

A

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Nach Absprache ist eine frühere Anreise auch ohne zusätzliche Gebühr möglich.

Abreise

Wir bitten Sie, das Zimmer bis spätestens 12:00 Uhr zu räumen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben.

Eine spätere Abreise ist je nach Verfügbarkeit und Absprache gegen eine mindestpauschale in Höhe von 25,00 € pro Stunde möglich. (variiert je nach Buchungszeitraum)

Bei einer Abreise vor 7:00 Uhr morgens, lassen Sie bitte die Schlüsselkarte in Ihrem Zimmer. Oder werfen Sie diese in den Kasten neben der Rezeption.

In diesem Fall bitten wir Sie die Rechnung schon am Vorabend bis 23:00 Uhr zu begleichen.

Selbstverständlich besteht die Möglichkeit zur Einlagerung Ihres Reisegepäcks. Kontaktieren Sie hierzu die Rezeption.

Apotheke

BEZIRKSapotheke am Roten Rathaus
Rathausstraße 5
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 275 830 83

Neptun Apotheke
Dircksenstr. 2
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 240 854 43

Arzt (allgemein Arzt)

Dr. med. Andreas Stein
Rathausstraße. 7
10178 Berlin
(akademische Lehrpraxis der Charité)
Tel: +49 (0) 30 242 322 0
E-Mail: stein@arztpraxis-alexanderplatz.de

Dr. Ellen Becker
Münzstraße 8
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 247 703 9



B

Bank

Berliner Sparkasse
Alexanderplatz 2
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 869 801

Deutsche Bank
Alexanderstraße 5
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 340 70

Bankautomat

Euronet – Geldautomat – ATM
Poststraße 2
10178 Berlin

Bettwäsche

Auf Wunsch können wir Ihre Bettwäsche für 6,00 € / (pro Person pro Tag) täglich wechseln.

Babybett

Gerne können wir Ihnen ein Babybett zur Verfügung stellen, hierfür berechnen wir 10,00 € pro Nacht.

Badezimmerhocker

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei einen Badezimmerhocker bereit.

Bezahlung

Ihre Hotelrechnung können Sie gerne in BAR oder mit Ihrer Kreditkarte (siehe Kreditkarten) begleichen. Der Rechnungsbetrag ist in voller Höhe bei der Anreise fällig.

C

Chemische Reinigung

Über Gebühren und Informationen wenden Sie sich an die Rezeption.

D

Decke (Bett)

Eine zusätzliche Bettdecke erhalten Sie auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



E

E-Mail

Bitte informieren Sie uns, sollten Sie E-Mails erwarten.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@nikolai-residence.com

Express Check out

Gerne können wir Sie ganz schnell auschecken und ggf. schon die Rechnung vorbereiten. Sprechen Sie uns einfach an.

F

Fahrradverleih

Gerne können Sie ein Fahrrad an der Rezeption für 12,00 € pro Tag und Fahrrad ausleihen.

Fax

Für das Erhalten oder Versenden von Faxnachrichten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Hotel Fax Nummer: +49 (0) 30 400 445 901

Feuer/Feuerlöscher

Bitte machen Sie sich zu Ihrer Sicherheit mit dem Fluchtplan des Hotels vertraut, der sich in Ihrem Zimmer befindet. Feuerlöscher befinden sich jeweils an den gekennzeichneten Fläche auf jeder Etage.

Frühstück

Es steht Ihnen im Erdgeschoss ein reichhaltiges Frühstücksbuffet zur Verfügung. Das Frühstücksbuffet kostet 15,00 € pro Person. Kinder von 0-9 Jahren zahlen lediglich 10,00 €.

Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Mo – Fr	07:00 – 10:30 Uhr
Sa – So	08:00 – 11:30 Uhr

G

Gepäckservice

Auf Wunsch sind wir Ihnen beim Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an das Rezeptionspersonal.



H

Hoteleingang

Die Eingangstür öffnet von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr automatisch.
Nach 22:00 Uhr können Sie die Eingangstür mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.

Hunde

Hunde sind gegen einen Aufpreis pro Nacht herzlich Willkommen.
Für kleine Hunde bis 10kg ist ein Aufpreis in Höhe von 10,00€ pro Nacht pro Hund zu entrichten.
Für kleine Hunde ab 20kg ist ein Aufpreis in Höhe von 20,00€ pro Nacht pro Hund zu entrichten.
Für kleine Hunde ab 30kg ist ein Aufpreis in Höhe von 30,00€ pro Nacht pro Hund zu entrichten.
Hierfür erhalten Sie einen Hundenapf und Hundefutter an der Rezeption.

Hygieneartikel

Haben Sie etwas vergessen? Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer, etc. erhalten Sie an der Rezeption.

Handtücher

Haben wir genügend, bitte wenden Sie sich an das Rezeptions- oder Housekeeping Personal.

I

Informationen

Informationen jeglicher Art erhalten Sie an der Rezeption (z.B.: Restaurants, Stadtpläne, öffentliche Verkehrsmittel, Attraktionen etc.).

Internet

Netzwerk:	NR	Password:	nikolairesidence
	NR1	Password:	nikolairesidence
	NR2	Password:	nikolairesidence

Das W-Lan Netzwerk ist kostenlos zugänglich und in allen Bereichen des Hotels und in den Zimmern nutzbar.

K

Kopfkissen Menü

Ein zusätzliches Kopfkissen können Sie kostenfrei aus unserem Kopfkissenmenü auswählen.



Kreditkarten

Wir akzeptieren:	American Express	Visa Card
	Eurocard	Master Card
	JCB	Diners Club
	EC-Card	V-Pay

Kopierservice

Sie können gerne an der Rezeption kostenfrei (bis zu 10 Seiten) in Schwarz/Weiß kopieren lassen. Jede weitere Seite wird mit 0,10€ in Rechnung gestellt.

Ladegeräte und Steckdosenadapter

Wir haben für Sie Ladegeräte und diverse Steckdosenadapter an der Rezeption zur Verfügung.

N

Nähzeug

Nähzeug finden Sie in Ihrem Zimmerschrank.

Notfälle

Zögern Sie im Notfall nicht, den Notruf zu wählen!

Polizei: **110**

Feuerwehr/Notarzt: **112**

Nähservice

Knopf ab? – wir helfen Ihnen gerne! Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

O

Öffentlicher Nahverkehr

Die nächste Haltestelle: Alexanderplatz (S-Bahn, U-Bahn, Tram, BUS)
(ca. 5-6 Gehminuten entfernt)

Klosterstraße U-Bahn (U2)
(ca. 5 Gehminuten entfernt)

Spandauerstraße (BUS)
(ca. 2 Gehminuten entfernt)



P

Parkplatz

Hotel Parkplatz: 18,00€ / pro Tag, pro Fahrzeug
Bitte kontaktieren Sie das Rezeption Personal für weitere Parkmöglichkeiten.

Post

Deutsche Post Filiale
Rathaus Passagen
Rathausstraße 5
10178 Berlin

Tel.: 0228 433 311 2

R

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude untersagt!
Widerrechtliches Verhalten wird mit einer Geldstrafe/Reinigungspauschale geahndet.

Restaurant

Im Erdgeschoss finden Sie das NIKOLAIS Restaurant & Bar. Das tägliche Menü finden Sie im Aushang des Aufzuges.
Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Mo – Fr	07:00 – 15:00 Uhr
Sa – So	08:00 – 16:00 Uhr

Rezeption

Die Rezeption ist täglich von: 08:00 Uhr – 22:00 Uhr besetzt.

Regenschirme

Regenschirme finden Sie an der Rezeption.

S

Safe

Ein Safe für Wertgegenstände befindet sich in jedem Zimmerschrank. Bitte entnehmen Sie im Innenbereich des Schrankes die Bedienungsanleitung für den Safe.



Schuhputzmaschine

Eine Schuhputzmaschine befindet sich im EG an der Rezeption.

Shuttle Service

Sie möchten zum Termin, zum Flughafen oder einfach in der Gegend gefahren werden? Kein Problem, an der Rezeption haben wir mehr Informationen für Sie.

T

Telefon

Rezeption: Wählen Sie bitte die „40“ auf Ihrem Zimmertelefon
Externe Gespräche: Wählen Sie bitte die „0“ vor.

Für eingehende Gespräche finden Sie die Telefonnummer Ihres Zimmers auf dem Zimmertelefon.

Taxi

Sie können an der Rezeption ein Taxi bestellen oder vom Zimmer direkt anrufen:

Taxi Berlin	+49 (0)30 20 20 20
Funk Taxi Berlin	+49 (0)30 26 10 26
Quality Taxi Berlin	+49 (0)30 26 30 00

TV

In jedem Zimmer befindet sich ein Smart - Flachbildfernseher mit Antennenanschluss, der über zahlreiche Programme verfügt.

Bitte programmieren Sie die voreingestellten Sender nicht um.

Bei Problemen melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Wir bitten Sie höflich, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke einzustellen, damit andere Gäste nicht gestört werden.

W

Wäscheservice

Ihre Wäsche können Sie an der Rezeption abgeben und gegen eine Gebühr in Höhe von 18,00€ pro Waschgang bis 8kg waschen lassen. Ein Bügeleisen erhalten Sie unter anderem bei Bedarf an der Rezeption.



Weckdienst

Sie können einen Weckruf mit der Rezeption vereinbaren.

Wertgegenstände

Wertgegenstände sowie Bargeld deponieren Sie bitte im Safe (in jedem Zimmer verfügbar).

Das Hotel übernimmt keine Haftung für jegliche Wertsachen, welche außerhalb des Hotels verloren werden.

WLAN

Netzwerk:	NR	Password:	nikolairesidence
	NR1	Password:	nikolairesidence
	NR2	Password:	nikolairesidence

Das W-Lan Netzwerk ist kostenlos zugänglich und in allen Bereichen des Hotels und in den Zimmern nutzbar.

Z

Zimmerrechnung

Zur Bezahlung Ihrer Hotelrechnung akzeptieren wir Barzahlungen, EC-Card sowie die bereits genannten Kreditkarten.

Ihre Minibarrechnung ist vor Ihrer Abreise in BAR zu begleichen.

Zimmerservice

Lieferando, Wolt uvm. liefern Ihnen gerne Speisen und Getränke bis auf Ihr Zimmer. Kontaktieren Sie hierzu einfach die Rezeption.
